

# CS調査票



関連文書：QMS-B08 ※※業務手順書

業務	番号	業務名		発注	機関
	箇所	工期	開始		部署
			終了		担当

恐れ入りますが、下記の事項に関して評価し、評価点及びコメントをご入力いただきますようお願いいたします。

顧客評価	評価項目		評価点	評価基準				
	1	コスト		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:5点
	2	工期		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:6点
	3	信頼性		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:7点
	4	協調性		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:8点
	5	安全性		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:9点
	6	品質		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:10点
	7	コミュニケーション		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:11点
	8							
	9							
	10							
合計			評価ランク	A:(31~35点) B:(26~30点) C:(21~25点) D:(10~20点) E:(0~9点)				
コメント							評価者	
							評価日	

担当者は、下記の事項に関して、自己評価を行ってください。

自己評価	評価項目		評価点	評価基準				
	1	コスト		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:5点
	2	工期		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:6点
	3	信頼性		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:7点
	4	協調性		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:8点
	5	安全性		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:9点
	6	品質		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:10点
	7	コミュニケーション		非常に悪い:1点	悪い:2点	普通:3点	良い:4点	非常に良い:11点
	8							
	9							
	10							
合計			評価ランク	A:(31~35点) B:(26~30点) C:(21~25点) D:(10~20点) E:(0~9点)				
コメント							評価者	
							評価日	

上司コメント							評価者	
							評価日	